



bikup bewegt

sozial, politisch und menschlich

Wir suchen eine*n Mitarbeiter*in für die Vermittlung von Sprach- und Integrationsmittler*innen

bikup bewegt! Wir entwickeln und erproben mit Power, überdurchschnittlichem Engagement und großer Freude innovative Lösungsansätze zu sozialen Herausforderungen, um unsere Gesellschaft nachhaltig und positiv zu verändern. Wir setzen uns für ein gleichberechtigtes und vorurteilsfreies Miteinander aller in Deutschland lebenden Menschen ein - unabhängig von ihrer kulturellen, religiösen, politischen und sozialen Prägung.

Wenn Sie in einem interkulturellen, interdisziplinären und hochmotivierten Team Ihren Beitrag dazu leisten möchten, dann bewerben Sie sich als:

Mitarbeiter*in (m/w/d) im Vermittlungszentrum *bikup Sprachmittlerpool NRW* in Vollzeit zum 01.01.2020

Professionelle Sprach- und Kulturmittlung ist die Stütze in einer sich stetig verändernden globalisierten Welt. Menschen aus den unterschiedlichsten Herkunftsländern treffen aufeinander und kommunizieren miteinander. Hieraus ergibt sich eine steigende Nachfrage an fachkundiger und kompetenter Sprach- und Kulturmittlung. Der *bikup Sprachmittlerpool NRW* vermittelt seit 2009 zertifizierte Sprach- und Integrationsmittler*innen an Einrichtungen aus den Bereichen Kinder & Jugendhilfe, Bildung & Erziehung, Migration & Flucht, Prävention & Kriminalität, Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie.

Als Vermittler*in im *bikup Sprachmittlerpool NRW* übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- Planung und Vermittlung der Einsatztermine von Sprach- und Integrationsmittlern*innen unter Berücksichtigung der persönlichen Eignung, Qualität der Sprachkenntnisse und Anforderungen der Auftraggeber*innen
- Kundenbetreuung, Korrespondenz und telefonischer Kontakt mit Kunden, Auftraggeber*innen und Sprach- und Integrationsmittler*innen
- Datenmanagement und Erstellung von Statistiken zu den Einsätzen der Sprach- und Integrationsmittler*innen
- Qualitätssicherung nach Vorgaben des Trägers und ISO-Norm 9001
- Unterstützung im Bereich Veranstaltungsmanagement
- Ständiger Austausch mit der Leitung des Sprachmittlerpools, der Geschäftsleitung, der Finanzbuchhaltung und dem Fortbildungsteam

Ihr Profil

Sie stehen seit mindestens 2 Jahren im Berufsleben und sind vertraut mit verantwortungsvollen Aufgaben. Sie lieben Struktur und haben Freude an wiederkehrenden Aufgaben. Wichtig für uns ist vor allem, dass Sie ein positiver, loyaler und integer Mensch sind und Ihr Auftreten stets von Professionalität geprägt ist.

Darüber hinaus bringen Sie Folgendes mit:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium, Ausbildung oder eine entsprechende Qualifikation als zertifizierte*r Sprach- und Integrationsmittler*in
- Sie geben 110 %, weil Sie einen hohen Anspruch an sich selbst haben
- Sie bringen ausgezeichnete Koordinationsfähigkeiten mit und verfolgen unbeirrt Ihre Ziele
- Sie sind Kommunikationsstark und wissen mit Diskretion umzugehen
- Sie stellen sich gerne neuen Herausforderungen
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Engagement und Servicebereitschaft und agieren stets kundenorientiert
- Sie sind technisch affin und scheuen sich nicht davor, sich umfassend in neue Bereiche einzuarbeiten – „Software“ ist für Sie kein Fremdwort
- Sie sind in Ihrer Arbeitsweise perfektionistisch veranlagt, ohne dabei das große Ganze aus den Augen zu verlieren
- Sie sind flexibel und belastbar
- Sie haben ein freundliches und ausgeglichenes Wesen und bewahren auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie sind hochmotiviert, in einem interdisziplinären und interkulturellen Unternehmen zu arbeiten
- Sie sind dazu bereit, sich im November und Anfang Dezember etwas Zeit für die Einarbeitung zu nehmen

Bewerben Sie sich NICHT bei uns, wenn

- Sie kein Interesse an unseren Themen haben
- Sie Ihre Komfort-Zone nicht verlassen wollen und keine Bereitschaft mitbringen, sich weiterzuentwickeln
- Sie mit stressigen Situationen überfordert sind
- Sie mit Kritik und anderweitigen Meinungen nicht umgehen können
- Sie keine Verantwortung übernehmen wollen
- Sie nicht bereit sind, selbst anzupacken und als Vorbild zu fungieren

Sollten wir Sie mit unseren Anforderungen angesprochen haben, reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 10.11.2019 per E-Mail an info@bikup.de ein.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen, und die Stelle ab dem 01.01.2020 mit Ihnen zu besetzen!